

新型コロナウイルス感染症に対する

当ホテルの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

LUXCARE HOTEL では、今般の新型コロナウイルスによる感染症対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また安心してお客様にご宿泊いただけますよう、以下の対策を行っております。

ご理解ならびにご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

【共有スペースにおける取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

ロビーや化粧室等に消毒液を増設し、環境整備に努めております。

2. 定期消毒の実施

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、ロビーのソファ・テーブル等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、フロントスタッフはマスクを着用しご対応させて頂いております。

【スタッフに対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用

スタッフにはマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

体温の確認と手指の消毒を徹底しております。万が一、37.5 度以上の発熱や、体調が優れないスタッフがいた場合は、自宅待機としております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

お客さまへのお願い

- ・お客さまに安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、スタッフまでお申し出くださいませ。

2020年4月10日

LUXCARE HOTEL 支配人